

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der electronic4you GmbH
Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt
Stand: November 2024

Impressum der electronic4you GmbH
Die Firma electronic4you GmbH betreibt den virtuellen Shop
<https://www.electronic4you.de/>

electronic4you GmbH
Ingiltschstraße 26
9020 Klagenfurt
Österreich
Firmensitz: Klagenfurt
Rechtsform GmbH

Kontakt:
Kundendienst:
Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr
Telefon: 0049 89 2488 6229-0
Fax: 0049 89 2488 6229-5
Web: www.electronic4you.de
E-Mail: office@electronic4you.at

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:
E-Mail: office@electronic4you.at

Geschäftsführung:
Geschäftsführer: Johannes Majdic
Adresse: siehe obige Adresse
Tel: 0049 89 2488 6229-0
Fax: 0049 89 2488 6229-5
E-Mail: office@electronic4you.at

Rechtliche Informationen:
Firmenbuch-Nr.: FN 1062420
Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt
Zuständiges Finanzamt: Finanzamt München/Abteilung II (FA147)
Steuernummer: 182/121/84027
UID: DE235541690

WEEE Nummer: DE 56340048
Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Klagenfurt
Mitglied der WKÖ, Fachverband Elektro- und Einrichtungsfachhandel
Erfüllungsort: 9020 Klagenfurt, Ingiltschstraße 26
Gewerbliche Vorschriften: <https://www.ris.bka.gv.at>
Freiwilliger Verhaltenskodex: <https://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/>
Gewerbebezeichnung: Elektrohandel
Unternehmensgegenstand: Handel mit Unterhaltungselektronik und Haushaltsgeräten
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: electronic4you GmbH

§ 1 VERTRAGSPARTNER, ANWENDUNGSBEREICH

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die electronic4you GmbH (im Folgenden „electronic4you“ bezeichnet), Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Österreich und der Kunde.

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die electronic4you für Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(3) Abweichenden Regelungen wird widersprochen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher Vereinbarung eines zur Geschäftsführung berechtigten Vertreters von electronic4you (Geschäftsführer, Prokurist oder Handlungsbevollmächtigter) und dem jeweiligen Kunden wirksam. Sämtliche Kommunikation im Rahmen der für den Vertrag relevanten Erklärungen findet in deutscher Sprache statt.

(4) Bei einem Teil unseres Sortimentes, werden nicht wir, sondern die AmTrust International Underwriters Limited, Vertragspartner des Verbrauchers/Konsumenten. Die Artikel des Anbieters AmTrust International Underwriters Limited erkennen Sie an der Kennzeichnung „Geräteschutz“ in der Produktbezeichnung. Weiterführende Informationen zu den Geräteschutzprodukten finden Sie unter <https://www.electronic4you.de/geraeteschutz/>

(5) Bestellungen und Lieferungen die über <https://www.electronic4you.de/> getätigt werden sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

(1) Die Angebote von electronic4you auf deren Internetseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei electronic4you Waren zu bestellen.

(2) Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Mein Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Löschen Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „zur Kasse gehen“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei Erstbestellungen haben Sie die Möglichkeit sich als „Neuer Benutzer“ zu registrieren oder Sie können den Bestellvorgang auch als „Gast“ ohne Registrierung abschließen. Für registrierte Nutzer genügt bei weiteren Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. User die die Erstbestellung als Gast abgeschlossen haben, müssen bei weiteren Bestellungen die Daten wieder neu eingeben. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers oder des „zurück“ Buttons können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen. Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop finden Sie in unseren FAQs: <https://www.electronic4you.de/faqs>

(3) Sollte die Empfangsbestätigung von electronic4you Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen ist electronic4you berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei electronic4you die Beweislast bezüglich des Irrtums obliegt. Eventuell erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

(4) Ein Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von electronic4you zustan-

de, die mit einer gesonderten E-Mail (Vertragsbestätigung) versendet wird, spätestens jedoch durch den Versand der Bestellung.

§ 3 PREISE

(1) Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Kosten von Verpackung und Versand zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Für die Verpackung und den Versand (Versandkosten) der Lieferung, werden die Kosten gesondert berechnet. Die Höhe der Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten sind unter der Tabelle Versandkosten zusammengefasst. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik „Versandkosten“ oder gehen Sie auf <https://www.electronic4you.de/service-center/versandinfo/>

(3) Alle genannten Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten für Deutschland und nur zum Zeitpunkt der Bestellung. Mit Aktualisierung der Internet-Seiten von electronic4you werden alle vorherigen Preise und sonstige Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

(4) Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und (wenn nicht anders angegeben) nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

§ 4 ZAHLUNG

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

PayPal

Bei der PayPal Zahlung erfolgt die Belastung direkt nach Bestätigung der Zahlung auf der PayPal Webseite. Um die Zahlung erfolgreich durchführen zu können, müssen Sie Ihren PayPal Benutzernamen sowie Ihr PayPal Passwort eingeben. Daten über die Zahlung per PayPal werden von uns nicht erhoben, da PayPal Zahlungen über direkt über PayPal abgewickelt werden.

Hinweis zum Versand! Bitte beachten Sie, dass der Versand Ihrer Bestellung, ausschließlich an die im Zuge der Bestellung angegebene Lieferadresse erfolgt. Eine nachträgliche Änderung der Lieferadresse ist nicht möglich!

Amazon Pay

Bei der Zahlung mit Amazon Pay erfolgt die Belastung direkt nach Bestätigung der Zahlung auf der Amazon Pay Webseite. Um die Zahlung erfolgreich durchführen zu können, müssen Sie Ihren Amazon Pay Benutzernamen sowie Ihr Amazon Pay Passwort eingeben. Daten über die Zahlung per Amazon Pay werden von uns nicht erhoben, da Amazon Pay Zahlungen über direkt über Amazon Pay abgewickelt werden.

Hinweis zum Versand! Bitte beachten Sie, dass der Versand Ihrer Bestellung, ausschließlich an die im Zuge der Bestellung angegebene Lieferadresse erfolgt. Eine nachträgliche Änderung der Lieferadresse ist nicht möglich!

Apple Pay

Mit Apple Pay können Sie bequem mit Face ID oder Touch ID im Browser bezahlen. Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Bestätigung der Zahlung über Apple Pay. Um die Zahlung mit Apple Pay erfolgreich abzuschließen benötigen Sie ein kompatibles Endgerät iPhone, iPad, Mac oder Apple Watch. Daten über die Zahlung mittels Apple Pay werden von uns nicht erhoben, da Apple Pay Zahlungen über unseren Zahlungsanbieter abgewickelt werden.

Google Pay

Schnell und sicher im Browser bezahlen mit Google Pay. Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Bestätigung der Zahlung über Google Pay. Um mit Google Pay bezahlen zu können benötigen Sie entweder ein kompatibles Android Endgerät mit Google Pay oder Sie müssen mit Ihrem Amazon Konto mit Google Pay im Browser angemeldet sein. Daten über die Zahlung mittels Google Pay werden von uns nicht erhoben, da Google Pay Zahlungen über unseren Zahlungsanbieter abgewickelt werden.

Kreditkarte (MasterCard mit MasterCard Secure Code, Visa mit Verified by Visa)

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartennummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code und je nach Kreditkarte den MasterCard Identity Check oder den Verified by Visa Code. Daten über die Zahlung per Kreditkarte werden von uns nicht erhoben, da die Kreditkartenzahlung über unseren Zahlungspartner PAYONE abgewickelt wird.

Vorauskasse

Bei der Zahlungsart Vorauskasse wird Ihre Bestellung nach Eingang für 5 Kalendertage reserviert. Bitte geben Sie bei der Überweisung die Bestellnummer als Verwendungszweck an. Die Bankverbindung können Sie der Empfangsbestätigung entnehmen welche Ihnen nach Abschluss der Bestellung per Mail zugesendet wird. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang bei electronic4you. Sollten wir innerhalb von 5 Kalendertagen keinen Zahlungseingang verzeichnen, dann wird Ihre Bestellung automatisch storniert.

cashpresso Ratenzahlung

(Verfügbar ab einem Bestellwert von €3,01 bis €7.000,-)

cashpresso ermöglicht Ihnen Einkäufe in flexiblen Raten zu bezahlen. Die Ratenhöhe suchen Sie sich beim Kauf selbst aus und können diese später jederzeit nach Wunsch anpassen. Sie können nicht nur die Höhe der Rate, sondern auch den Tag an dem die Rate abgebucht wird kostenlos ändern. Bei cashpresso profitieren Sie außerdem immer von einer zinsfreien Periode. In diesem Zeitraum können Sie bequem Retouren abwickeln und erst dann die Waren bezahlen, die Sie behalten haben. Das Beste ist: Haben Sie sich einmal registriert, können Sie mit dem cashpresso Einkaufsrahmen so oft bezahlen wie Sie wollen. Sie wissen nicht wie cashpresso funktioniert? Im nachfolgenden Video wird cashpresso anschaulich erklärt:

<https://www.electronic4you.de/cashpresso-video>

Hinweis zu cashpresso! Bitte beachten Sie, dass Bestellungen, bei denen der cashpresso Zahlungsvorgang nach 7 Kalendertagen nicht abgeschlossen wurde, automatisch storniert werden. Es werden nur Bestellungen versendet bei denen der cashpresso Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

§ 5 WIDERRUFSRECHT (WIDERRUFSBELEHRUNG)

Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland
Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von

Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle von Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ beträgt die Widerrufsfrist dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (electronic4you GmbH, Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Österreich, Tel.: 0049 89 2488 6229-0 Fax: 0049 89 2488 6229-5 E-Mail: office@electronic4you.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite unter <https://www.electronic4you.de/formular/widerruf/> in Form einer ausfüllbaren PDF Datei herunterladen, diese elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

electronic4you GmbH
Ingiltschstraße 26
9020 Klagenfurt
Österreich
Fax: 0049 89 2488 6229-5
E-Mail: office@electronic4you.at

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Bei paketversandfähiger Ware tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Im Falle von Großgeräten und nicht paketversandfähigen Waren, kontaktieren Sie bitte vor der Rücksendung den Kundendienst von electronic4you unter office@electronic4you.at oder unter der Telefonnummer 0049 89 2488 6229-0, damit die Rücksendung organisiert werden kann. Bei nicht paketversandfähiger Ware tragen Sie die Kosten, welche Sie unserer Versandkostenabelle (Gewichtsklasse Speditionsversand: 31,5kg bis 80kg; TV Geräte ab 55" bzw. Geräte ab 80 kg; Side by Side Kühlschränke bzw. TV Geräte ab 75") unter <https://www.electronic4you.de/service-center/versandinfo/> entnehmen können und zwar auch dann, wenn die Zustellung gratis erfolgte. electronic4you ist dabei immer bemüht bei nicht paketversandfähiger Ware den für den Kunden günstigsten Rücktransport zu organisieren.

Bei einem Widerruf von Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ haben Sie die Möglichkeit, bereits erhaltene Ware, ohne Rückversandkosten an uns zu retournieren. Treten Sie dazu im Falle eines Widerrufs mit unserem Kundendienst unter office@electronic4you.at oder per Telefon unter 0049 89 2488 6229-0 in Kontakt. Bei paketversandfähigen Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ erhalten Sie von unserem Kundendienst ein Rücksendelabel per Mail zugesendet. Bitte nutzen Sie ausschließlich das von uns zur Verfügung gestellte Rücksendelabel. Im Falle von nicht paketversandfähigen Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ wird von uns eine kostenlose Abholung organisiert. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware innerhalb von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung

Bitte schicken Sie den Artikel ordnungsgemäß verpackt nach Möglichkeit vollständig inkl. Zubehör in der Originalverpackung an uns zurück. Die Nutzung der Originalverpackung ist kein „Muss“, also keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert für uns aber die Abwicklung.

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über:

1. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. In-Ear-Kopfhörer gelten als Hygieneartikel da sie aufgrund ihrer Bauweise im Ohr getragen werden und dadurch wiederum in Kontakt mit Absonderungen der Ohrschmalzdrüsen kommen. Eine Rücknahme von In-Ear-Kopfhörern bei denen die Versiegelung geöffnet wurde ist daher nicht möglich.

2. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

electronic4you

www.electronic4you.de
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dem Verbraucher steht schließlich kein Widerrufsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

§ 6 LIEFERBEDINGUNGEN

(1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Die Lieferzeit von als „sofort lieferbar“ gekennzeichneten Waren beträgt 1-3 Werktagen. Bei Artikeln mit Speditionsversand beträgt die Lieferzeit 3-7 Werktagen. Die Lieferung beginnt mit der Zusendung der Vertragsbestätigung per Mail. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

(2) Soweit der Kunde Vorkasse wählt, wird die Ware bei Vertragsannahme für den Kunden reserviert aber erst nach dem Eingang des Geldbetrages auf dem Konto von electronic4you versandt. Der Kunde wird daher gebeten dies bei seiner Bestellung zu berücksichtigen und die vereinbarte Vorkasse rechtzeitig (innerhalb von 7 Kalendertagen) zur Anweisung zu bringen.

(3) Soweit der Kunde Vorkasse wählt und der Geldbetrag nicht binnen sieben Tagen auf dem Konto von electronic4you gutgeschrieben ist, kann electronic4you vom dem Vertrag zurücktreten. Soweit electronic4you an dem Vertrag festhält, gelten die im Zeitpunkt der Bestellung genannten Lieferfristen nicht mehr. Vielmehr tritt anstelle des ursprünglich angegebenen Lieferzeitpunktes derjenige, der zum Zeitpunkt des Geldeinganges bei electronic4you im electronic4you-Shop für das Produkt ausgewiesen wird.

(4) Die Verfügbarkeit der Waren ergeben sich aus dem elektronischen Katalog. Der Versandzeitpunkt ergibt sich aus der Zusendung der Vertragsbestätigung. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass electronic4you selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß beliefert wird; es gelten die folgenden Absätze.

(5) Die Lieferungen erfolgen stets solange der Vorrat reicht. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von electronic4you nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom dem Vertrag zurückzutreten. Hierbei wird electronic4you den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

(6) Soweit electronic4you, aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben vorbehalten.

(7) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die electronic4you nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u. a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom dem Vertrag zurückzutreten.

(8) Die Lieferung erfolgt gegen eine Verpackungs- und Versandkostenpauschale (§ 3 Abs. 2), deren genauer Betrag bei jeder Lieferung gesondert ausgezeichnet ist.

(9) Lieferzeit von als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Waren. Waren die im elektronischen Katalog als „nicht vorrätig“ gekennzeichnet wurden sind zum momentanen Zeitpunkt nicht lagernd und wurden bzw. werden nach Bestelleingang von unserem Einkauf nachbestellt. Der Kunde wird nach der Bestellung eines solchen als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Artikels von unserem Kundenservice gesondert per Mail über die Lieferzeit informiert. Wenn der Kunde im Vorfeld über die Lieferzeit informiert werden möchte, so kann er diese bei unserem Kundenservice, unter Angabe der Artikelnummer erfragen. Der Kundenservice kann über unser Kontaktformular unter <https://www.electronic4you.de/kontakt> kontaktiert werden

§ 7 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Produkte und Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten diese bitte sofort beim Zulieferer zu reklamieren und mit electronic4you Kontakt aufzunehmen, service@electronic4you.at. Der Kunde hilft hierbei bei der Durchsetzung der Ansprüche von electronic4you gegen Frachtführer und Transportunternehmen. Die Versäumung der Reklamation oder der Kontaktaufnahme zu electronic4you hat für den Kunden und dessen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen.

§ 8 EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von electronic4you

(2) Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von electronic4you nicht zulässig.

§ 9 GEWÄHRLEISTUNG

(1) Die Ansprüche des Kunden gegen electronic4you bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt derzeit zwei Jahre.

(2) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen electronic4you. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

(3) Bei Kauf einer gebrauchten Sache verjähren die Ansprüche des Kunden bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

(4) Ist der Kunde Unternehmer und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

(5) Bei allen Artikeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Darüber hinaus gewähren Ihnen einzelne Hersteller für bestimmte Artikel zusätzlich eine Garantie. Für welche Artikel das gilt, erfahren Sie direkt bei den jeweiligen Artikeln. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

(6) Weitere Informationen zu der Abwicklung von Gewährleistungsfällen finden Sie unter <https://www.electronic4you.de/service-center/garantie/>

§ 10 REPARATURKOSTEN / KOSTENVORANSCHLÄGE

Werden Waren zur Reparatur an electronic4you oder eine beauftragte Vertragswerkstatt gesandt und handelt es sich bei den Mängeln, Schäden oder sonstigen Veränderungen, bzw. Verschlechterungen der Ware nicht um Sachmängel, welche gesetzliche Gewährleistungsansprüche oder Garantiesprüche gegen den Hersteller auslösen, sind die anfallenden notwendigen Entgelte für Kostenvoranschläge,

Reparaturen und gleichartige Kosten vom Kunden an electronic4you zu erstatten.

§ 11 SOFTWAREPRODUKTE

(1) Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers.

(2) Der Kunde erkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwarepakets an. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Lizenzgebers. Alle von electronic4you im Shop oder den Internet-Seiten genannten Warenbezeichnungen, Markennamen und Logos gehören den Herstellerfirmen der angebotenen Waren. Bei der Verwertung von gelieferten Waren sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.

(3) Es gelten ergänzend die Bestimmungen über Ansprüche wegen Mängels des jeweiligen Softwareherstellers. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Übernahme der Ansprüche des Softwareherstellers zu erreichen.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

§ 12 HAFTUNG

(1) electronic4you hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf bei electronic4you gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.) haftet electronic4you nicht.

(2) Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von electronic4you auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet electronic4you nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 13 DATENSCHUTZ

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des geltenden Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetz (TMG). Im Übrigen wird auf die Hinweise zum Datenschutz verwiesen welche Sie unter <https://www.electronic4you.de/unternehmen/datenschutz/> aufrufen können.

§ 14 GERICHTSSTAND

(1) Hat der Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.) im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§88, 89, 93 Abs.2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

(2) Ist der Kunde Kaufmann (Wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird.), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Klagenfurt ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

§ 15 GELTENDES RECHT

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

§ 16 BESCHWERDEN/STREITSCHLICHTUNG

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

electronic4you

www.electronic4you.de
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!

