

Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland

Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle von Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ beträgt die Widerrufsfrist dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (electronic4you GmbH, Inglistschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Österreich, Tel.: 0049 89 24886 229-0, Fax: 0049 89 2488 6229-5, E-Mail: office@electronic4you.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf der nachfolgenden Seite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular auch auf unserer Webseite unter <https://www.electronic4you.de/formular/widerruf/> in Form einer ausfüllbaren PDF Datei herunterladen, diese elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

electronic4you GmbH

Inglistschstraße 26

9020 Klagenfurt

Österreich

Fax: 0049 89 2488 6229-5

E-Mail: office@electronic4you.at

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Bei paketversandfähiger Ware tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Im Falle von Großgeräten und nicht paketversandfähigen Waren, kontaktieren Sie bitte vor der Rücksendung den Kundendienst von electronic4you unter office@electronic4you.at oder unter der Telefonnummer 0049 89 2488 6229-0, damit die Rücksendung organisiert werden kann. Bei nicht paketversandfähiger Ware tragen Sie die Kosten, welche Sie unserer Versandkostenabelle (Gewichtsklasse Speditionsversand: 31,5kg bis 80kg; TV Geräte ab 55“ bzw. Geräte ab 80 kg; Side by Side Kühlschränke bzw. TV Geräte ab 75“) unter <https://www.electronic4you.de/service-center/versandinfo/> entnehmen können und zwar auch dann, wenn die Zustellung gratis erfolgte. electronic4you ist dabei immer bemüht bei nicht paketversandfähiger Ware den für den Kunden günstigsten Rücktransport zu organisieren.

Bei einem Widerruf von Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ haben Sie die Möglichkeit, bereits erhaltene Ware, ohne Rückversandkosten an uns zu retournieren. Treten Sie dazu im Falle eines Widerrufs mit unserem Kundendienst unter office@electronic4you.at oder per Telefon unter 0049 89 2488 6229-0 in Kontakt. Bei paketversandfähigen Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ erhalten Sie von unserem Kundendienst ein Rücksendelabel per Mail zugesendet. Bitte nutzen Sie ausschließlich das von uns zur Verfügung gestellte Rücksendelabel. Im Falle von nicht paketversandfähigen Produkten der Marke „Bang & Olufsen“ wird von uns eine kostenlose Abholung organisiert. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware innerhalb von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung

Bitte schicken Sie den Artikel ordnungsgemäß verpackt nach Möglichkeit vollständig inkl. Zubehör in der Originalverpackung an uns zurück. Die Nutzung der Originalverpackung ist kein „Muss“, also keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert für uns aber die Abwicklung.

electronic4you

www.electronic4you.de
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!



MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

electronic4you GmbH

Inglitschstraße 26

9020 Klagenfurt

Österreich

Tel.: 0049 89 2488 6229-0

Fax: 0049 89 2488 6229-5

E-Mail: office@electronic4you.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über
den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

Bestellt am: (*) erhalten am: (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße: Hausnummer:

PLZ: Ort:

Bestellnummer:

Datum: Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Zutreffendes bitte auswählen

electronic⁴you

www.electronic4you.de
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!



Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland

Der Verbraucher hat kein Widerrufsrecht bei Verträgen über:

1. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. In-Ear-Kopfhörer gelten als Hygieneartikel da sie aufgrund ihrer Bauweise im Ohr getragen werden und dadurch wiederum in Kontakt mit Absonderungen der Ohrschmalzdrüsen kommen. Eine Rücknahme von In-Ear-Kopfhörern bei denen die Versiegelung geöffnet wurde ist daher nicht möglich.
2. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Dem Verbraucher steht schließlich kein Widerrufsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

electronic⁴you

www.electronic4you.de
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!



TV



SAT



FOTO



CAMCORDER



HANDY



TABLET



HIFI



NOTEBOOKS



DRUCKER



FESTPLATTEN



HEIMKINO



GAMING



HAUSHALT



KÜHLEN



BODENPFLEGE



BÜGELN



KAFFEE



ZUBEHÖR